

PHÂN LOẠI NGUỒN KHÁCH HÀNG

Việc phân loại nguồn khách hàng giúp bạn thông kê được số lượng khách hàng đến từ từng nguồn và số tiền thu được từ từng nguồn, tỉ trọng số tiền mang về từ từng nguồn.

Để cài đặt nguồn khách hàng bạn vào Cài đặt >> CRM >> Nguồn khách hàng (người dùng có quyền Cài đặt CRM). Sau khi đã cài đặt nguồn bạn có nhiều cách để cập nhật thông tin nguồn khách hàng.

a) Cách 1: Thêm trong chi tiết khách hàng

Trong chi tiết khách hàng, bạn nhấp chuột vào nút chỉnh sửa:

The screenshot shows the 'Edit Customer' interface. At the top, there's a navigation bar with 'GETFLY', 'Khách hàng (F2)', 'Marketing (F3)', 'Bán hàng (F4)', and 'KPI (F7)'. The customer name 'ANH HÙNG' is at the top left. The 'NGUỒN XEM' section on the right shows a list of sources with a red circle around the 'Thêm nguồn' button. Below it, a dropdown menu is open, showing options like 'kh tự liên hệ', 'web', 'KH cũ giới thiệu', etc.

Và thêm thông tin nguồn ở màn hình tiếp theo:

The screenshot shows the 'Add Source' form. The 'NGUỒN KHÁCH HÀNG' section at the bottom has a red circle around the 'Thêm nguồn' button. The dropdown menu is open, showing the selected source: 'https://www.facebook.com/...'.

b) Cách 2: Thêm ngoài màn hình danh sách khách hàng

Ở màn hình quản lý khách hàng, bạn chọn hiển thị cột nguồn khách hàng.

The screenshot shows the 'Customer List' interface. The 'Nguồn khách hàng' column header is circled in red. At the bottom right, the 'Áp dụng' button is also circled in red. The table shows columns for 'Tên khách hàng', 'Điện thoại', 'Địa chỉ', 'Email', 'Người liên hệ chính', 'Điện thoại người liên hệ chính', 'Email người liên hệ chính', 'Người phụ trách', 'Nhóm khách hàng', 'Mối quan hệ', 'Nguồn khách hàng', 'Liên hệ lần cuối', 'Logo', 'Mã số thuế', 'Website', 'Mã KH', 'Sinh nhật', 'Ngành kinh doanh', 'Fax', 'Quốc gia', 'Tỉnh/Thành Phố', 'Quận/Huyện', 'Lịch hẹn', 'Ngày tạo', 'Giới tính', 'Mô tả', 'nhu cầu', 'tình trạng', 'vốn', and 'hướng nhà'.

Bạn nhấp chuột trực tiếp ô nguồn khách hàng và lựa chọn nguồn khách hàng cho khách hàng đó.

GETFLY | Khách hàng (F2) | Marketing (F3) | Bán hàng (F4) | KPI (F7) | Phạm Thảo Thúc

+ Thêm mới | Bộ lọc của tôi | Nhóm khách hàng | Người phụ trách | Tìm kiếm | Upload KH

TẤT CẢ | Mới | Tiếp cận | **Nóng** | Tiềm năng | Đứng quên | Mất | Chốt | 1 - 50 của 34 | Trang 1

Tùy chỉ	#	Tên khách hàng	Điện thoại	Email	Nhóm khách hàng	Nguồn khách hàng	Liên hệ	Sinh nhật	Ngành kinh d
<input type="checkbox"/>		1	anh hùng Hà Nội	0978131913	hung@gmail.com	https://www.facebook.c	1		
<input type="checkbox"/>		2	Jason Ngo	0976080099	quochuy@epacific.com	<ul style="list-style-type: none"> Liên hệ web KH cũ giới thiệu https://www.facebook.com/hoi-thao Telesale Royal City Email MKT 			
<input type="checkbox"/>		3	Lương Thị Trang Cầu Giấy	0931685468					
<input type="checkbox"/>		4	ềcfc						
<input type="checkbox"/>		5	Công ty TNHH ToBroker Tổ 13, Phú Lương, Hà Đông, Hà Nội	0902848668	dangdinhtoan1906@gn	Khách hàng Quảng An		13/10/2016	Bất động s
<input type="checkbox"/>		6	Duy Hieu	0907898181		web, hội thảo	1	29/11/2016	